

**Objašnjenje izmjena Općih uvjeta za izdavanje i korištenje  
kreditne kartice Banke Kovanice d.d. za fizičke osobe**

Od **01. rujna 2025.** godine primjenjuju se ažurirani **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice Banke Kovanice d.d. za fizičke osobe.**

Izmjene se odnose na sljedeće:

- **Točka 1. Značenje pojmova** – uvodi se nova usluga **Visa+** - koji označava brzu, praktičnu i sigurnu uslugu primanja sredstava na karticu preko broja mobitela
- **Točka 4. Korištenje kartice** – Kartica banke dodatno podržava Visa+ uslugu, a u ovoj točki pojašnjene su osnovne karakteristike nove usluge te funkcionalnost i način korištenja iste.
- **Točka 5.1. Transakcije i konverzije valute** – ažuriran je stavak i jasnije opisano postupanje i način konverzije u slučajevima kad su troškovi po karticama učinjeni u stranoj valuti.
- **Točka 11. Aktiviranje instrumenata osiguranja** - opisan je način dostave opomena klijentima te se kao primarni kanal dostave uzima posljednja dostavljena kontakt e-mail adresa, a u nedostatku iste, zadnja prijavljena poštanska adresa.

**Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice Banke Kovanica d.d. za fizičke osobe** dostupni su u poslovnicama Banke, te na web stranici Banke [Opći uvjeti poslovanja s građanstvom - Banka Kovanica](#).

U Varaždinu, 30.06.2025.

Banka Kovanica d.d.